



Welke maatregelen neemt RD-NetCom B.V.

RD-NetCom B.V. houdt nauwlettend de informatie en berichtgeving in de gaten die wordt verstrekt door het RIVM en de opgelegde maatregelen door de overheid en gemeente.

De navolgende maatregelen zijn reeds getroffen:

- Op kantoor en in het magazijn gelden extra maatregelen van hygiëne. Dit houdt in dat wij als u als producten wilt ophalen dat u deze 48 uur van te voren telefonisch besteld. Wij zullen de producten die voor u klaar leggen op de balie, waarbij wij van u verwachten dat u 2 meter gepaste afstand houdt van ons personeel. Ontvangstbevestigingen worden niet ondertekend maar wij zullen achteraf bevestigen per e-mail dat u de producten in ontvangst heeft genomen.
- Wij zullen u geen hand schudden bij begroeting.
- De voorraadsituatie van RD-NetCom ligt nog op het bekende hoge niveau. Bij eventuele leveringsproblemen informeren wij via de email of telefonisch.
- **Wij verzenden de producten met pakketpost van PostNL vanaf vandaag tekent de bezorger van PostNL zelf na toestemming van de ontvanger voor ontvangst. Dit doen zij om het contact tussen mensen te minimaliseren. Zij vragen de ontvanger om de laatste 3 tekens van een legitimatiebewijs en noteren deze in het handtekeningveld.**
- Voor het terugsturen van producten met een RMA nummer, dient u er rekening mee te houden dat de afhandeling hiervan langer kan duren dan u van ons gewend bent.
- Wij proberen om zoveel mogelijk vergaderingen en bijeenkomsten op afstand bij te wonen d.m.v. communicatiemiddelen zoals videoconference, Whatsapp, Teams etc.
- In de komende maanden zullen wij geen beurzen en/of massale bijeenkomsten bezoeken. Daarnaast zullen wij onze commerciële bezoeken ook inperken. Wij zullen onze externe relaties tijdig op de hoogte brengen.
- Medewerkers die uit een hoog risicogebied van het Coronavirus komen, moeten verplicht 2 weken thuisblijven.
- Wij zijn alert en hebben ons personeel geïnstrueerd om thuis te blijven als blijkt dat er ziekte symptomen zijn. Indien nodig om zich ook te laten testen op het Coronavirus.
- Wij hebben een noodmaatregel uitgegeven aan alle betrokkenen over een mogelijk lock-down en de bereikbaarheid van onze medewerkers. Indien nodig kunnen wij op afstand met alle medewerkers een gezamenlijk overleg laten plaatsvinden en acties uitzetten.
- Aangezien wij onze eigen telefonie en ICT platform beheren zijn wij telefonisch en per e-mail bereikbaar.

Van alle bovengenoemde maatregelen zijn zowel onze medewerkers, leveranciers en relaties geïnformeerd of worden nog op de hoogte gebracht.